



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

CONDITIONS DE VENTE

Ces conditions générales s'appliquent de plein droit et sans restriction aux relations entre le Centre culturel régional de Delémont et tout tiers. Elles concernent l'acquisition, l'utilisation et le remboursement éventuel des billets pour les spectacles présentés par le Centre culturel régional de Delémont ou par nos partenaires, ainsi que le traitement et l'utilisation des données personnelles des clients. Ces conditions générales peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

La confirmation de la réservation par le client et le règlement des places implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente.

La billetterie du Centre culturel régional de Delémont est gérée par la solution SecuTix 360° (www.SecuTix.com).

ACHAT DE BILLETS

La vente des billets à l'unité est ouverte à **partir du 1^{er} juillet 2022**. Le prix des billets est indiqué en francs suisses (CHF), toutes taxes comprises. Ils peuvent être achetés :

- Sur <https://www.ccrd.ch/programme>
- **Au guichet commun de** l'Office du Tourisme, du Théâtre du Jura et du Centre culturel régional de Delémont dans les locaux du Théâtre du Jura, route de Bâle 10 à Delémont : du mardi au vendredi de 14h à 17h30 et le samedi de 9h à 12h.

MODALITÉS

Chaque achat de billet à l'unité nécessite la création d'un compte personnel sur la plateforme SecuTix.

Votre commande, une fois payée, est alors ferme et définitive. Vous pourrez imprimer vos billets en tout temps depuis votre compte personnel en ligne.

Pour bénéficier d'un tarif réduit, il est indispensable de présenter une pièce de légitimation valable ou un document justifiant l'accès au tarif réduit. En cas de non-présentation d'un justificatif valable, le spectateur devra s'acquitter de la différence avec le plein tarif.

Les billets ne sont ni repris ni remboursés. Ils peuvent pourtant être échangés pour une autre représentation avec des frais de CHF 5.-, ceci au plus tard 48 heures avant le début du spectacle.

Achats en ligne

Le système de billetterie du Centre culturel régional de Delémont (SecuTix) vous permet de choisir, d'acheter et d'imprimer vos places en temps réel.

Le paiement s'effectue par carte bancaire en francs suisses, par transaction sécurisée. Les modes de paiement sont Mastercard, Visa et Twint.

Achats au Guichet commun au Théâtre du Jura

Lors de l'achat d'un abonnement ou d'un billet au guichet du Centre culturel régional de Delémont, un compte personnel sera créé. Un email avec les données d'accès au compte personnel sur la plateforme SecuTix sera envoyé au client. Le compte personnel est ensuite accessible sur internet pour effectuer des achats en ligne.

Le paiement s'effectue en francs suisses par carte bancaire par transaction sécurisée (Visa, Mastercard, V Pay, Maestro, Postcard), par Twint ou par paiement en argent liquide.

PROTECTION DES DONNÉES

Le Centre culturel régional de Delémont s'engage à traiter avec attention les données des acheteurs de billets et à respecter les dispositions sur la protection des données.

La plateforme de billetterie SecuTix est certifiée ISO 27001 et PCI DSS. SecuTix héberge sa solution billetterie SaaS sur Amazon Web Services (AWS) en Europe.

La durée de rétention des données est de 3 ans dès lors qu'un contact n'est plus actif envers le Théâtre.

VALIDITÉ DU BILLET

Chaque billet, qu'il soit sous forme électronique (e-ticket PDF), mobile ticket, ou papier, est doté d'un QR Code et donne accès à une seule personne au spectacle et à la date indiquée. Le billet est contrôlé à l'entrée de la salle et seule la première personne à présenter ce billet est admise à entrer. Toute autre copie de billet sera refusée.

TARIFS RÉDUITS

- **AVS, AI, membres CCRD**
- **jusqu'à 25 ans, CarteCulture**
- **AG Culturel** : Les titulaires d'un AG culturel peuvent accéder gratuitement aux spectacles programmés. Les billets ne sont vendus qu'au guichet du Centre culturel régional de Delémont.
- **Carte Culture Caritas** : Offre des prix préférentiels à toutes les personnes au budget serré. (www.carteculture.ch). Les billets ne sont vendus qu'au guichet commun au Théâtre du Jura

RETARDS

Les spectacles commencent à l'heure indiquée sur le billet. En cas de retard, les places achetées ne sont plus garanties.

ANNULATION – MODIFICATION – ÉCHANGE - RÉCLAMATIONS

Seule une annulation du spectacle donne droit à un remboursement. Si la date du spectacle peut être reportée, le billet ne sera pas remboursé et restera valable pour la date reportée.

Nous n'acceptons aucune annulation après paiement des places par le client.

En cas d'interruption d'une représentation après la première moitié du spectacle, les billets ne sont ni échangés ni remboursés.

L'acheteur doit au moment de la remise du billet, vérifier le nom, la date et l'heure du spectacle ainsi que le prix y figurant. Aucune réclamation ne sera admise par la suite.

Le Centre culturel régional de Delémont se réserve le droit d'annuler toute représentation qui ne pourrait avoir lieu si des cas fortuits ou des cas de force majeure nous y contraignaient tels qu'intempéries, grèves, incendie, dégât d'eau, maladie d'un interprète, etc. Dans une telle hypothèse, Le Centre culturel régional de Delémont s'efforcera de proposer une date de représentation alternative.

En cas d'annulation pour cause de pandémie, veuillez vous référer aux informations Coronavirus.

MOBILITÉ RÉDUITE

L'accès à aux différentes salles utilisées peuvent ne pas être adaptée aux personnes à mobilité réduite. Se renseigner auprès du Centre culturel régional de Delémont et le cas échéant annoncer sa venue.

DOMMAGES – LITIGES

Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages, quelle qu'en soit la nature qui seraient susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les spectateurs. Les spectateurs sont responsables de tout dommage direct ou indirect qu'ils pourraient causer à l'occasion de leur présence.

INTERDICTION D'ENREGISTREMENT

Il est interdit de photographier, filmer ou enregistrer le spectacle. Les téléphones portables doivent être éteints pendant la représentation.

pour le Centre culturel régional de Delémont,
Delémont, le 16 avril 2022

Contact

Centre culturel régional de Delémont
Route de Bâle 10
2800 Delémont
ccrd@ccrd.ch
032/422 50 22